



POLICY DEL SISTEMA DI GESTIONE DEL GRUPPO IVI

IVI è un'azienda innovativa la cui missione principale è lo sviluppo di un progetto comune: *praticare una medicina procreativa di elevato livello, promuovendo la ricerca, l'insegnamento e l'eccellenza professionale.*

IVI offre un'ampia gamma di servizi nell'ambito della Procreazione Assistita, caratterizzati da qualità e sicurezza del massimo livello possibile e in funzione dei quali sono stati definiti degli orientamenti di qualità e gestione dei rischi, integrati nella policy e in linea con la direzione strategica del gruppo, che tutto il personale è tenuto a conoscere, rispettare e mettere in pratica:

- ✓ **Crescita** sostenuta e sostenibile, focalizzata su eccellenza e innovazione.
- ✓ **Leadership tecnico-scientifica:** le persone che lavorano presso IVI mantengono sempre alto il livello di formazione e aggiornamento per fare in modo che il contenuto scientifico della loro attività sia elevato e sempre adeguato alle necessità dei pazienti.
- ✓ **Essere un punto di riferimento nella qualità assistenziale**, concentrandoci su identificazione, analisi ed eliminazione dei rischi; per noi **l'interesse del Paziente è prevalente**. Decisioni mediche condivise, creazione di ambiente e processi sicuri per il paziente tramite l'implementazione di controlli, indicatori e revisioni volti a identificare, prevenire e mitigare i rischi rilevati, sono i pilastri di un servizio di massima qualità.
- ✓ Offrire un'**attenzione personalizzata e altamente specializzata** con l'obiettivo di superare le aspettative e, di conseguenza, raggiungere il livello di soddisfazione ottimale del paziente.
- ✓ IVI rivede periodicamente il proprio sistema di gestione e punta sul **Miglioramento continuo** e sull'integrazione della cultura **KAIZEN** in tutta l'organizzazione.
- ✓ Miglioramento di competenze, motivazione, cultura della sicurezza e **soddisfazione dei dipendenti** che si ripercuote positivamente sulla soddisfazione del paziente.
- ✓ Contributo attivo alla **tutela ambientale e alla prevenzione della contaminazione**, con l'adozione di tutte le misure necessarie per escludere o minimizzare l'impatto ambientale derivante da consumo di risorse naturali e generazione di residui durante la nostra attività.
- ✓ Garanzia di qualità del servizio attraverso il **rispetto di leggi, normative e raccomandazioni nazionali e internazionali.**

Valencia, 29 gennaio 2020

Il Direttore Operativo

