



## POLICY DEL SISTEMA DI GESTIONE DEL GRUPPO IVI

IVI è un'azienda innovativa la cui missione principale è lo sviluppo di un progetto comune: *praticare una medicina riproduttiva di alto livello, promuovendo la ricerca, l'insegnamento e l'eccellenza professionale.*

I servizi offerti da IVI si fondano su un'ampia offerta di servizio ai pazienti nel campo della Procreazione Assistita con la maggior qualità e sicurezza possibile, per la quale sono state definite linee guida sulla sua policy di qualità e gestione dei rischi, allineate con la direzione strategica del gruppo che tutto il personale conosce ed è tenuto a rispettare e a mettere in pratica:

- ✓ **Crescita** focalizzata sulle tecniche più all'avanguardia.
- ✓ **Leadership tecnico-scientifica:** Le persone che lavorano presso IVI mantengono un alto livello di formazione e aggiornamento affinché il contenuto scientifico della propria attività sia elevato e sempre adeguato alle necessità dei pazienti.
- ✓ **Essere un punto di riferimento nella qualità a livello di assistenza** concentrandosi sull'identificazione, l'analisi e l'eliminazione dei rischi; per noi **il Paziente è al centro**. Decisioni mediche condivise, così come la creazione di un ambiente e processi sicuri per il paziente tramite l'implementazione di controlli, indicatori e revisioni necessari per identificare, prevenire e mitigare i rischi rilevati saranno parte dei pilastri di un servizio di massima qualità.
- ✓ IVI rivede periodicamente il sistema di gestione ed è impegnata nel **Miglioramento continuo** con l'utilizzo della cultura **KAIZEN** in tutta l'organizzazione che, attraverso un programma specifico (IVISIS), viene applicata ai metodi diagnostici, ai trattamenti realizzati e alla propria gestione aziendale.
- ✓ Offrire un'**attenzione personalizzata e altamente specializzata** con l'obiettivo di superare le aspettative del paziente e, di conseguenza, avere il più alto livello di soddisfazione da parte sua.
- ✓ Migliorare le competenze, la motivazione, la cultura della sicurezza e la **soddisfazione dei dipendenti** che a loro volta, aumenteranno anche la soddisfazione del paziente.
- ✓ Garantire la qualità del servizio attraverso il **rispetto della legge**, delle normative e delle raccomandazioni a livello nazionale e internazionale.

Valencia, 16 novembre 2017

Il Direttore dell'Operatività Interna

